



Waar kom je te werken?

WorldStream is een internet service provider (ISP) met meerdere datacenters in Nederland en locaties in het buitenland. Met onze dienstverlening bedienen wij inmiddels duizenden klanten over de gehele wereld.

WorldStream is een stabiel en snelgroeiend bedrijf. Een plek waar goede ideeën worden gehoord en tot uitvoering worden gebracht zonder nodeloze vergaderingen. We onderscheiden ons door goede support, netwerkqualiteit en anti-DDoS diensten. Daarnaast staan wij bekend om onze flexibiliteit en creatieve oplossingen. Onze hoofdvestiging bevindt zich in Naaldwijk.

Wat ga je doen?

Als support medewerker ben je het "visitekaartje" van WorldStream. Je bent het 1e aanspreekpunt van onze klanten voor het oplossen van (technische) vraagstukken. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het opleveren van producten, verhelpen van storingen, ondersteun je klanten op de datavloer en beantwoord je vragen van klanten op de bedrijfschat. Ook ben je verantwoordelijk voor het accuraat beheren van de klantgegevens in ons klantenpaneel.

Hoe ziet een werkdag eruit?

Je werkt in shifts van 8uur met variërende tijden. Je dag start met het bekijken van ons ticketsysteem. Elke vraag of storing wordt bij ons geregistreerd als een ticket. Het beantwoorden van deze tickets is een prioriteit gedurende de gehele werkdag. Je gaat aan de slag met een ticket over een fout in de firewall configuratie. Met de gegevens die je van de klant hebt gekregen log je via remote access in en maak je de foutieve configuratie ongedaan. Je laat de klant weten dat het probleem succesvol is verholpen en sluit het ticket af. Op de bedrijfschat komt een vraag over CPU's binnen. Je pakt deze op en probeert de klant zo correct mogelijk te informeren. Vlak nadat je deze chat hebt afgesloten, komt er een grote bestelling binnen. Je verwerkt de bestelling in het account van de klant en besluit je collega's van provisioning te helpen bij het installeren van de servers.

Wat vragen wij? *(De mate van expertise in onderstaande onderwerpen bepaalt of je als junior of medior aan de slag gaat)*

- MBO+ werk- en denkniveau
- Je hebt minimaal 1 jaar ervaring in het beheer van systemen en software, bij voorkeur bij een ISP
 - Daarnaast ben je analytisch, klantgericht, communicatief en zelfstandig
- Kennis van IT-hardware
- Kennis van IP-netwerken



- Ervaring met het troubleshooten en beheren van Windows en Linux. MCSA of LPI-certificering is een pré
- Ervaring met (een selectie van) de volgende software/technieken: MySQL, Apache, PHP, Nginx, e.a.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

Wat bieden wij?

- Werken in een enthousiast en gezellig team
- **Auto van de zaak** (bij vaste aanstelling)
- Een competitief salaris
- Riant vergoedingen bij onregelmatige diensten
- **20** betaalde vakantiedagen (excl. feestdagen)
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen door middel van cursussen en opleiding
- Mogelijkheid om binnen de organisatie te groeien
- **Gezellige en informele** werksfeer (vrijdagmiddagborrels)
- Compleet uitgeruste keuken voorzien van ontbijt en lunch
- **Fitnessruimte** inclusief douches

Spreekt bovenstaande je aan? Stuur je CV incl. motivatie naar jobs@worldstream.nl*

**Door het sturen van jouw CV en motivatie naar jobs@worldstream.nl ga je ermee akkoord dat wij jouw gegevens voor een periode van maximaal 2 maanden mogen bewaren*

WorldStream B.V.

P.O. Box 223

2670AE Naaldwijk

The Netherlands

E-Mail: info@worldstream.nl

Internet: www.worldstream.nl

Chamber of Commerce:

60 22 36 50

BTW (VAT) # :

NL8538.16.359.B.01

IBAN:

NL45ABNA0613119096

BIC:

ABNANL2A

City bank:

Naaldwijk