



Waar kom je te werken?

WorldStream is een internet service provider (ISP) met meerdere datacenters in Nederland en locaties in het buitenland. Met onze dienstverlening bedienen wij inmiddels duizenden klanten over de gehele wereld.

WorldStream is een stabiel en snelgroeiend bedrijf. Een plek waar goede ideeën worden gehoord en tot uitvoering worden gebracht zonder nodeloze vergaderingen. We onderscheiden ons door goede support, netwerkqualiteit en anti-DDoS diensten. Daarnaast staan wij bekend om onze flexibiliteit en creatieve oplossingen. Onze hoofdvestiging bevindt zich in Naaldwijk.

Wat ga je doen?

Binnen de afdeling Support ben je verantwoordelijk voor het opleveren van bestellingen, het beheren van de voorraden en het installeren van server racks en bekabeling. Daarnaast ondersteun je onze support engineers bij het vervangen van hardware en het uitvoeren van upgrades op de systemen van onze klanten.

Hoe ziet een werkdag eruit?

Je werkt in shifts van 8uur met variërende tijden. Bij binnenkomst bekijk je de online bestellijst en ga je aan de slag met het verwerken van bestellingen. Je configureert de hardware van een server naar de wensen van de klant en installeert de juiste software.

In de loop van de dag krijg je van een collega de vraag of je tijd hebt om een upgrade uit te voeren. Je leest je in en upgrade de machine naar de wensen van de klant. Hierna test je of de machine ook na de upgrade online komt en stuur je een bericht naar de klant.

In de middag komt er een pakket binnen van onze hardwareleverancier. Je neemt het pakket aan en meld de binnengekomen onderdelen aan in ons digitaal voorraadsysteem. Je ontdekt dat de 1TB SSD voorraad momenteel onder de gewenste hoeveelheid ligt. Aan onze inkoper geef je door dat er moet worden besteld.

Wat vragen wij?

- MBO werk- en denkniveau
- Je bent behendig in de omgang met computers
 - Daarnaast ben je leergierig, communicatief, flexibel en een teamplayer
- Kennis van IT-hardware
- Kennis van IP-netwerken is een pré
- Kennis van Unix/Linux en Windows is een pré
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift



Wat bieden wij?

- Werken in een enthousiast en gezellig team
- **Auto van de zaak** (bij vaste aanstelling)
- Een competitief salaris
- Riant vergoedingen bij onregelmatige diensten
- **20** betaalde vakantiedagen (excl. feestdagen)
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen door middel van cursussen en opleiding
- Mogelijkheid om binnen de organisatie te groeien
- **Gezellige en informele** werksfeer (vrijdagmiddagborrels)
- Compleet uitgeruste keuken voorzien van ontbijt en lunch
- **Fitnessruimte** inclusief douches

Spreekt bovenstaande je aan? Stuur je CV incl. motivatie naar jobs@worldstream.nl*

**Door het sturen van jouw CV en motivatie naar jobs@worldstream.nl ga je ermee akkoord dat wij jouw gegevens voor een periode van maximaal 2 maanden mogen bewaren*